

Web 改ざん検知サービス for futureshop 利用規約

株式会社フューチャースピリッツ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する、Web 改ざん検知サービス for futureshop（以下「本サービス」といいます。）の SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」（以下、「futureshop」といいます。）を日本国内において利用する利用者（以下、「利用者」といいます。）への提供について、以下の通り定めます（以下、「本規約」といいます。）。

利用者が当社に対して本サービスの利用を申込む場合、本規約に同意頂く必要がございます。本規約に同意されない場合、当社はサービスを利用者に提供することが出来ません。また、利用者が本サービスの利用を当社に申込むことにより、利用者は本規約に同意したものとみなされます。

第 1 条（契約の申込・成立）

1. 本規約は、利用者の本サービスの申込み及び利用の全てに適用されるものとします。なお、利用者でない方については、本サービスを申込みまたは利用いただくことはできません。
2. 利用者が当社に対して本サービスを申込む場合、予め本規約に同意の上、当社が定める方法により申込みを行うものとします。
3. 前項に従い利用者により本サービスの申込みがなされ、当社が当該申込みを承諾した時点で、当該申込みに関する契約（以下、「利用契約」といいます）が成立します。但し、以下各号の一に該当する場合、当社は利用者からの申込を承諾しない場合があります。この場合であっても、当社はその理由について開示する義務を一切負いません。
 - (1) 本サービスの申込の際に、利用者の申告事項について、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあった場合。
 - (2) 申込者が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込の手続が成年後見人によって行われておらず、または申込の際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合。
 - (3) 本サービスの利用料金あるいは、当社の提供する他のサービスの料金等について、利用者に支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - (4) 利用者が過去に不正使用などにより本サービスを解約されていることまたは本サービスもしくは当社が提供する他のサービスの利用を停止されていることが判明した場合。
 - (5) 本サービスの終了等の理由により、当社が本サービスを利用者に提供することが出来ない場合。
 - (6) 利用者が第 9 条（禁止行為）各号に該当する行為を行った、または行うお

それがある場合。

(7) その他本サービスの利用の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合。

第2条（本サービスの利用期間及び利用料金）

1. 本サービスの利用契約の有効期間（以下、「利用期間」といいます。）は歴月単位で1ヶ月、6ヶ月又は12ヶ月とし、利用者は本サービスの申込みにあたり、そのいずれを利用期間とするか指定する（以下、利用者により指定された利用期間を「指定利用期間」といいます。）ものとします。
2. 利用者から当社に対して次項に定める更新停止の通知がない限り、本サービスの利用契約は、自動的に指定利用期間と同じ期間更新され、その後も同様に扱われるものとします。
3. 利用者が本サービスの更新停止を希望する場合、利用者は更新停止を希望する月の20日（20日が休業日の場合は前営業日）までに当社所定の方法により、その旨を当社に通知するものとします。利用者が本条に定める更新停止の通知を行った場合、利用者への本サービスの提供は、解約希望月の末日をもって終了するものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、別途定めるサービス料金表に従い、当社の規定する方法にて本サービスの利用料金を支払うものとします。
5. 当社は、理由の如何を問わず、利用者から当社に対して支払われた本サービスの利用料金について、返金には一切応じないものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

第3条（本サービスの利用及び提供）

1. 当社は、本サービスとして、利用者に対して別途サービス機能一覧に定めるサービスを提供するものとします。なお、各サービスの利用にあたっての前提環境等の詳細条件についても、サービス機能一覧に定めます。
2. 利用者は、本サービスを自らのためにのみ利用することができるものとし、自ら以外の第三者に本サービスを利用させることは出来ないものとします。
3. 本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社に本サービスの提供に必要な権利を許諾する第三者に帰属するものであり、本規約または利用契約に基づき利用者に対して何らの権利を移転し、または本契約に定める以外の使用または利用を許諾するものではありません。

第4条（本サービスの停止）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合には、利用者に事前に通知を行うことにより、または緊急を要するときは通知を行うことなく、本サービスの全部または一部を中止また

は停止できるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要な当社の設備、機器、システム等の保守上または工事上やむを得ない場合、またはこれらに障害が生じた場合。
- (2) *futureshop* 及びその他当社以外の第三者が提供するサービスが提供を中止または停止することにより、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) 法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合
- (4) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの提供を停止する必要がある場合
- (5) 前各号の他、当社が営業上または技術上やむを得ないと判断した場合

2. 当社は、前項各号に基づき本サービスの中止または停止を行った場合であっても、利用者その他の第三者に対して、いかなる責任も負担しないものとします。

第5条（本規約及び本サービスの変更・終了）

- 1. 当社は、本規約（以下、本条においてはサービス料金表等の付帯条件を含みます）の内容を自由に変更できるものとします。当社は本規約の内容を変更した場合には、第16条に定める方法により利用者に当該変更内容を通知するものとします。
- 2. 当社は、当社の判断により、本サービスの内容を変更し、または廃止することができるものとします。この場合、当社は第16条に定める方法により利用者に本サービスの変更内容または廃止を通知するものとし、また、本サービスを廃止する場合は、当該通知を事前に行うものとします。
- 3. 当社は、前2項による本規約または本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

第6条（ログイン情報）

- 1. 当社は、本サービスの利用に必要なログインID及びパスワード等（以下、「ログイン情報」といいます）を、利用者が本サービスの申込の際に入力したメールアドレス（以下、「登録メールアドレス」といいます）へ通知することによって引き渡すものとします。
- 2. 前項に定める以外の方法による引渡が必要となった場合、その費用は利用者負担とします。
- 3. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するログイン情報を適切に管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等を行ってはならないものとします。また、ログイン情報の不正使用、使用過誤等によって生じた責任は、利用者自身が負担するものとします。

第7条（免責及び非保証）

1. 当社が利用者の本サービスの申込を承諾しなかったことにより、利用者に不利益や損害が発生した場合であっても、当社はその責を一切負わないものとします。また、当社は本サービスを現状有姿で提供するものとし、当社及び当社が本サービスを提供するにあたって必要な権利許諾等を行った第三者（以下、「権利許諾者」といいます。）は、契約不適合責任を含む一切の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
2. 当社及び権利許諾者は本サービスにつき、特定目的への適合性、知的財産権の非侵害を含めた、すべての明示的、默示的及び法令による保証責任を、無制限かつ法律の範囲内で、明示的に負わず、本サービスの安全性、信頼性、適時性及び性能に関する全ての保証を行わないものとします。
3. 本規約において別段の定めがある場合を除き、本規約及び利用契約外の本サービスに関する説明等について当社は何らの責任を負わず、当該説明等と本規約及び利用契約の内容が相違する場合、本規約及び利用契約の内容が優先して適用されるものとします。
4. 当社及び権利許諾者は、事情の如何を問わず、利用者による本サービスの操作等、当社または権利許諾者の責によらない事項について、責任を一切負わないものとします。
5. 当社及び権利許諾者は、利用者が本サービスの利用に関して第三者との間で法律的または社会的な係争関係に置かれた場合でもこれらの係争の一切の責任を負わないものとします。また、利用者が本サービスの利用に関し、第三者により損害を被った場合には、利用者は第三者と損害賠償について自らの責めにおいて問題を解決することとし、当社は一切の損害賠償を負わないものとします。
6. 本サービスに関して利用者に損害が発生し、当社に賠償責任が発生する場合であっても、当社は過去 1 か月間の間に利用者が支払った本サービスの利用料金を超えて賠償する責任を負わないものとします。

第 8 条（禁止行為）

1. 利用者は、以下各号に定める行為またはそのおそれのある行為を行うことはできないものとします。
 - (1) 本サービスを媒体として、または本サービスを利用して法令に違反する行為や公序良俗に反する行為、または、それを教唆またはほう助する行為。
 - (2) futureshop、本サービス、サーバ等のその他当社サービス、またはその他の設備に過大な負荷を与えるような行為。
 - (3) futureshop、本サービス、サーバ等のその他当社サービス、またはその他の設備に接続しているサーバまたはネットワークを妨害または混乱させる行為若しくはそれらの使用条件、操作手順、諸規約、規定に従わない行為
 - (4) 本サービスを利用する意思なく本サービスの申込を行う行為または当社がその

ように判断する行為

- (5) 正当な理由なくログイン情報の受領を拒否する行為
- (6) **futureshop** の提供会社、当社または関連会社を含むその他第三者の権利を侵害する行為
- (7) 本サービス及び当社のその他サービスに対するリバースエンジニアリングまたはリバースコンパイル等の解析行為
- (8) 本サービスまたは本サービスに関する資料、文書等の一部または全部を改変、修正、翻訳その他翻案する行為
- (9) 本サービス及び本サービスに関する資料、文書等を第三者に対して提供、頒布、開示し、または利用させる行為
- (10) その他、当社が不適切であると判断する行為

2. 当社は、前項各号に定める行為について調査が必要であると認める場合、利用者に対して資料の提供を要求することができ、利用者は当該要求に速やかに応じるものとします。

第9条（解除）

- 1. 当社は、利用者が次の各号に掲げる事項のいずれかに該当する時は、何ら催告を要せず、ただちに利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) **futureshop** の退会などの事情により、本サービスを利用いただけなくなった場合
 - (2) 本規約または利用契約に違反した時
 - (3) 正当な事由なく期間内に利用契約に基づく債務を履行する見込みがない時
 - (4) 天変地異その他不可抗力により利用契約に基づく債務の履行が困難となった時
 - (5) 差押、仮差押、仮処分もしくは競売の申立を受けた時、租税滞納処分を受けた時、破産、民事再生手続きもしくは会社更生手続開始の申立があった時又はこれらと同様の恐れが生じた時
 - (6) 監督官庁より営業の取消し又は停止等の処分を受けた時
 - (7) **futureshop** の提供会社、当社又はそれらの関連会社等を含む第三者に重大な危害又は損害を及ぼした時
 - (8) その他、利用契約を継続できないと認められる相当の事由がある時
- 2. 利用者は、前項第4号から第6号までに該当する時等の経営状態に著しい変動をきたした時又はきたす恐れのある時は、直ちに当社に通知するものとします。
- 3. 利用者は自らが第1項各号に掲げる事項のいずれかに該当した時は、本規約または利用契約に基づき負担する一切の債務について、当然に期限の利益を失い、残債務を直ちに当社に支払うものとします。
- 4. 第1項による利用契約の解除を当社が利用者に通知した時点をもって、利用者の本サー

ビスの利用は停止されるものとし、利用者から当社に対して本サービスの更新停止が通知されたものとみなします。

第 10 条（利用契約終了後の措置）

利用契約が利用期間の満了、解除等の理由により終了する場合、当社は、特段の定めが無い限り、利用契約終了日以降の当社が適当と判断する時期において、利用者の本サービスの利用に関する情報を削除できるものとします。なお、本条に定める本サービスの利用に関する情報の削除によって、利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責を負いません。

第 11 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関する非公知の情報を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に開示または漏洩しないものとします。

第 12 条（契約者情報）

1. 当社は、本サービスの提供、更新停止等のため、以下に定める第三者との間で、本サービスの申込時に利用者より収集した利用者の情報及び本サービスの提供にあたって必要な情報の授受を行います。
 - 株式会社フューチャーショップ
 - 株式会社日立システムズ
 - BB ソフトサービス株式会社
2. 当社は本サービスの提供において知った利用者情報は、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとします。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証します。
 - (1) 自ら又は自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下、総称して「反社会的勢力」といいます）であること。
 - (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもつてするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(6) 自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 当社は、自己の責めに帰すべき事由の有無を問わず、利用者が前項に違反した場合、何らの催告を要することなく、直ちに利用契約を解除し、かつ、これにより被った損害の賠償を利用者に対して請求することができるものとします。
3. 前項により利用契約を解除され、これにより損害を被った場合であっても、利用者は当社に対して当該損害の賠償を請求することはできません。

第 14 条（利用契約上の地位等の譲渡禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は利用契約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部を、第三者に販売、譲渡若しくは継承させ、又は担保に供してはなりません。

第 15 条（登録事項の変更）

利用者は、本サービスの申込に際して当社に申告した事項（登録メールアドレスを含みますがこれらに限られません）について変更があった場合、当社の定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知しなければなりません。

第 16 条（通知）

1. 当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録メールアドレスに対して連絡または通知を行った場合、利用者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。
3. 利用者から当社に対する連絡または通知は、以下に定める窓口に対して行うものとします。

株式会社フューチャースピリッツ

サポートダイヤル：0120-44-0088（平日 9:30～17:30）

サポートセンター： support@future-s.com

第 17 条（損害賠償）

利用者は、本規約、利用契約、その他これらに付随するサービス料金表等に違反したことにより当社に損害を与えた場合、相手方が被った損害（間接損害、特別損害、利益の逸失による損害、弁護士費用を含みますが、これらに限られません）を賠償する責任を負うものとします。

第 18 条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者に関する個人情報の取扱いに関する方針（以下「プライバシーポリシー」と

いいます。）を定め、これを当社のウェブサイトにおいて公表します。

第 19 条（準拠法・合意管轄）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。また、本規約に起因又は関連する一切の紛争については、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 7 年 7 月 9 日一部改訂